Denizcilik Fakültesi Kalite Koordinatörlüğü Ekibimiz tarafından yürütülen Çalışan Memnuniyeti Anket çalışmasına katılımınız ve objektif değerlendirmeleriniz; çalışanlar açısından son derece önemlidir. Bu nedenle anketi doğru bir şekilde doldurmanız kalite ve iç kontrol çalışmalarımızın daha etkili ve verimli temellerde yürütülmesini sağlayacaktır. Şimdiden anket çalışmamıza ilginizden dolayı teşekkür eder çalışmalarınızda başarılar dileriz. Aşağıda yer alan kişisel bilgiler bölümünü doldurmanız dâhilinde tüm bilgilerinizin gizliliği, ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartları gereği, Fakültemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından güvence altına alınmıştır. Anket için ayırdığınız zaman ve Denizcilik Fakültesi Kalite Yönetim Sistemine sağlayacağınız değerli katkılardan dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

**Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Kalite Koordinatörlüğü, 2019**

**Kurum:** Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, Denizcilik Fakültesi

**Kurumdaki göreviniz :** ☐ Akademik ☐ İdari

**Kurumdaki çalışma süreniz :** ☐ 1 yıldan az ☐ 1-5 yıl ☐ 5-10 yıl ☐ 10 yıldan fazla

Aşağıdaki ifadelere katılma durumunuza karşılık gelen puanı **1’den 5’e kadar**;

**1 = Kesinlikle Katılmıyorum**

**2 = Katılmıyorum**

**3 = Kısmen Katılıyorum**

**4 = Katılıyorum**

**5 = Kesinlikle Katılıyorum**

Anlamlarını dikkate alarak ilgili kutulardan **yalnız bir tanesini** işaretleyiniz.

|  |
| --- |
| **İFADELER** |
| **No**  | 1. **ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI**
 | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Çalıştığım ortamın fiziki koşulları işlerin kolay, rahat yapılabilmesine ve sağlık koşullarına uygundur.  |  |  |  |  |  |
| 2 | Fakültemizde temizlik hizmetleri yeterlidir |  |  |  |  |  |
| 3 | Fakültemiz çalışma ortamının iyileştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir. |  |  |  |  |  |
| 4 | Birimimizde çalışma ortamı ve koşullarının düzenlenmesinde çalışanların görüşüne başvurulur. |  |  |  |  |  |
| 5 | Fakültemiz bünyesinde yangın, sivil savunma ve ilk yardım eğitimleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 6 | Çalışma ortamında iş sağlığı ve güvenliği kapsamında gerekli emniyet ve güvenlik tedbirleri alınmaktadır (su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları, ergonomi vb.). |  |  |  |  |  |
| 1. **İŞ MEMNUNİYETİ VE ÇALIŞAN BİLİNCİ**
 |
| 7 | Yaptığım işle, çalıştığım birimin hedefleri birbiriyle uyumludur. |  |  |  |  |  |
| 8 | Yaptığım işte kalite birinci sıradadır. |  |  |  |  |  |
| 9 | İş arkadaşlarımın yaptıkları işlerde kalite birinci sıradadır. |  |  |  |  |  |
| 10 | Bilgi, yetenek ve deneyimlerime uygun işlerde çalışıyorum. |  |  |  |  |  |
| 11 | Birim içinde görev ve sorumluluklar çalışanlar arasında objektif ve adaletli olarak dağıtılmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 12 | Birim içinde verilen görevlerde iş tanımları iyi yapılmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 13 | Verilen görevlerde genelde benden ne beklendiğini iyi biliyorum.  |  |  |  |  |  |
| 14 | Yaptığım işlerle kurumuma fayda sağlamaktayım. |  |  |  |  |  |
| 15 | Birimimizde “bu benim işim değil” tutumuna pek rastlanmaz. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | 1. **İLETİŞİM**
 | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 16 | Fakültemizde yöneticilerimiz ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 17 | Fakültemizde mesai arkadaşlarım ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 18 | Bölümümüzde normal olarak çözümlenebilecek sorunlar iletişim kopukluğu nedeni ile bir üst kademeye ulaşması söz konusu değildir. |  |  |  |  |  |
| 19 | Yöneticimiz bizimle ilgili bir şikayeti objektif olarak değerlendirir. |  |  |  |  |  |
| 20 | Bölümümüzde yetki belirsizlikleri yüzünden sorunlar yaşanmaz. |  |  |  |  |  |
| 21 | Fakülte/Birim yöneticimiz, fakültenin/birimin gelişme ve sonuçları hakkında bizi bilgilendirir. |  |  |  |  |  |
| 22 | Fakültemizde, ilişki içerisinde olduğumuz bölümler arası ilişkilerde işbirliği vardır |  |  |  |  |  |
| 1. **YÖNETİM, GELİŞİM VE MOTİVASYON**
 |
| 23 | Fakülte üst yönetimi, çalışanların eğitim ve gelişimine katkıda bulunacak faaliyetlerde yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 24 | Yöneticim, Fakültede yapılan işleri izler, değerlendirir ve bizi yönlendirir. |  |  |  |  |  |
| 25 | Yöneticim tutum ve davranışları ile bize örnektir. |  |  |  |  |  |
| 26 | Yöneticim karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer. |  |  |  |  |  |
| 27 | Yöneticimin beni bir birey olarak önemsediğini hissediyorum. |  |  |  |  |  |
| 28 | Çalışanların Birimimizde aidiyetlerini ve motivasyonlarını arttırmak için çalışma ve eğitimler yapılır |  |  |  |  |  |
| 29 | Yöneticim bölümümüzdeki yetki devrini objektif bir şekilde yapar |  |  |  |  |  |
| 30 | Yöneticim yaptığım işi takdir eder ve teşvik ederek cesaretlendirir. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1. **KURUM KÜLTÜRÜ**
 | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 31 | Fakültemizin misyon, vizyon ve temel değerlerinin ve kalite politikasının farkındayım. |  |  |  |  |  |
| 32 | Çalışanların mesai saatleri dışında birlikte sosyalleşmesi için düzenlenen faaliyetler yeterlidir.  |  |  |  |  |  |
| 33 | İş yerimde farklı da olsa düşüncelerimi rahatlıkla ifade edebilirim. |  |  |  |  |  |
| 34 | İş yerindeki çalışma arkadaşlarıma eşit düzeyde güvenirim. |  |  |  |  |  |
| 35 | İş yerimde yenilikçi ve değişime açık bir yönetim anlayışı vardır. |  |  |  |  |  |

**Lütfen aşağıdaki sorulardan sizin için en önemli olanı daire içine alarak işaretleyiniz.**

**1) Mevcut işiniz hakkında ne hissediyorsunuz?**

 a) Başka bir işi tercih ederim

 b) Çok az seviyorum

 c) İşimi kabullendim, ne seviyorum, ne de sevmiyorum

 d) İşimden hoşlanıyorum

 e) İşimi çok seviyorum

**2) Şu andaki işimde yetenek ve becerilerimi;**

 a) Hiç kullanmıyorum

 b) Çok az kullanıyorum

 c) Arada sırada kullanıyorum

 d) Sık sık kullanıyorum

 e) Her zaman kullanıyorum

**3) İşinizi yaparken karşılaştığınız zorluklar nelerdir?**

 a) İç iletişim

 b) Zamanlama

 c) Planlama

 d) Dokümantasyon

 e) İnsan ilişkileri

 f) Bölümler arası iletişim

 g) Kaynak ihtiyacı

 h) Diğer (Açıklayınız) ……………….

**4) İşbirliği içinde bulunduğunuz bölümlerle iletişim şekliniz.**

 a) Sözlü

 b) Yazılı

 c) Telefonla

 d) Mail

 e) Hepsi

**5) Veriminizi çok daha artıracağını düşündüğünüz etkenler nelerdir?**

 a) Maaşınızdaki artış

 b) İşinizi daha iyi yapmanızı sağlayacak eğitim.

 c) Diğer bölümlerin daha hızlı çalışması

 d) Farklı iş bölümü

 e) Kişisel ilişkilerin daha iyi olması

 f) Diğer (Açıklayınız) …………………

Soruların bir bölümü T.C. Tarım ve Hayvancılık bakanlığı web sitesinden alınmıştır.