

	DENİZCİLİK FAKÜLTESİ	İLGİLİ TARAF BEKLENTİ VE MEMNUNİYET ANKET FORMU	Dok. No	DEF.F.050
			İlk yayın tarihi	28.01.2019
			Rev. No / Tarih	Rev.01/25.03.2019
			Sayfa No	1/3

Değerli Katılımcılar,

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri başta olmak üzere, Kurumumuzda Kalite Yönetim Sistemi kapsamında sürdürülen tüm süreçlerde siz paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerinin önemli olduğuna inanıyoruz.

TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı çerçevesinde hazırladığımız "İlgili Taraf Beklenti ve Memnuniyet Anketi", kurumsal ilişki içinde bulunduğumuz siz paydaşlarımızın görüşlerini almak için düzenlenmektedir.

İlgili anket, Kurumumuz Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenmiş olup, anket aracılığıyla sizlerden edinilen tüm yanıtlar gizlilik esaslarına dayanarak hiçbir kişi, kurum ve kuruluş ile paylaşılmayacak ve yalnızca Fakültemizin süreçlerinin sürekli olarak iyileştirilmesi amacıyla, Kurumumuz Kalite Koordinatörlüğüne kullanılacaktır.

Değerli zamanınızı ayırarak, Fakültemize ve karşılıklı ilişkilerimize sağladığınız katkı için teşekkür ederiz.

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Kalite Koordinatörlüğü, 2019

1. Katılımcı Kişi/Kurum/Kuruluş ile İlgili Bilgiler:

Kurum/Kuruluşun Niteliği : KAMU ÖZEL SİVİL TOPLUM KURULUŞU

Kurum/Kuruluşun adı :

Katılımcının Görevi/Unvanı :

İletişim Bilgileri

Ad Soyad :

Telefon :

E-posta :

2. Fakültemiz ile daha önce herhangi bir sebep ile iletişim kurdunuz mu?

Evet Hayır

3. Fakültemizle ilgili bilgileri hangi bilgi kaynaklarından edirsiniz?

Web sitenizden Diğer kurum ve kuruluşlardan


Diğer (..... belirtiniz lütfen)

4. Fakültemiz, kurumunuz ile hangi yöntemlerle iletişim kurmalıdır?

Yalnızca resmi yazıyla Telefonla sözlü olarak E-posta, faks ve telefon ile

Kurumsal ziyaretler ile Çalıştay, toplantı, seminer vb. etkinlikler aracılığıyla

Hepsi

	DENİZCİLİK FAKÜLTESİ	İLGİLİ TARAF BEKLENTİ VE MEMNUNİYET ANKET FORMU	Dok. No	DEF.F.050
			İlk yayın tarihi	28.01.2019
			Rev. No / Tarih	Rev.01/25.03.2019
			Sayfa No	2/3

5. Fakültemizin Temel Değerlerinden memnuniyet derecenizi belirtiniz.

Temel Değerlerimiz	Çok memnunum	Kısmen Memnunum	Kararsızım	Kısmen Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
▪ Etik değerlere bağlılık						
▪ Çevreye saygı						
▪ Çoğulculuk ve her türlü çeşitliliğe saygı						
▪ Yenilikçilik						
▪ Sosyal sorumluluk						

6. Aşağıda Fakültemizin temel süreçleri sıralanmıştır. Bu süreçleri, Kurumunuzun işleyişi açısından 1 ile 5 arasında bir puan vererek, en önemlisinden (=5 puan), en önemsizine (=1 puan) doğru puanlayınız.

..... Eğitim-Öğretim Süreci

..... Destek Süreci (çalışanların yönetimi, fiziki altyapı yönetimi, öğrenci işleri yönetimi)

..... İlişki Yönetimi Süreci (öğrencilerle ilişkiler, işveren ve STK'larla ilişkiler, toplumla ilişkiler)

..... Stratejik Yönetim Süreci (stratejik planlama, bütçe yönetimi)

..... AR-GE Süreci (AR-GE faaliyetlerinin planlanması)

7. Kurumunuz Fakültemizle birlikte daha önce AR-GE faaliyeti yürüttü mü?

Evet

Hayır

8. "Fakültemiz, kurumunuzla yeterli düzeyde işbirliği yapmaktadır" ifadesine katılım düzeyiniz nedir?

Kesinlikle Katılıyorum

Kısmen Katılıyorum

Kararsızım

Kesinlikle Katılmıyorum

Kısmen Katılmıyorum

Fikrim Yok

9. Fakültemizden beklentileriniz nelerdir? Lütfen beklentilerinizi önem sırasına göre maddeler halinde sırasıyla belirtiniz.


1.

2.

3.

4.

5.

	DENİZCİLİK FAKÜLTESİ	İLGİLİ TARAF BEKLENTİ VE MEMNUNİYET ANKET FORMU	Dok. No	DEF.F.050
			İlk yayın tarihi	28.01.2019
			Rev. No / Tarih	Rev.01/25.03.2019
			Sayfa No	3/3

10. Fakültemizle ilgili süreçlerden veya kurumunuzla olan ilişkilerimizden varsa şikâyetleriniz ve önerileriniz nelerdir? Belirtiniz.

Şikâyetler:.....

.....

Öneriler:.....

.....

11. Fakültemizin sunduğu hizmete ilişkin aşağıdaki ifadelere memnuniyet derecenizi belirtiniz.

	Çok memnunum	Kısmen memnunum	Kararsızım	Kısmen memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
Fakültemiz üst yönetimi ve bağlı birimleri ile temaslarınızda yaşadığınız memnuniyet derecenizi belirtiniz.						
Fakültemiz AKADEMİK personeli ile temaslarınızda; <u>iletişim, yeterli bilgilendirme, sonuç alma, alanında yetkinlik</u> konularında tecrübe ettiğiniz memnuniyet derecenizi belirtiniz.						
Fakültemiz İDARİ personeli ile temaslarınızda <u>iletişim, yeterli bilgilendirme, sonuç alma, alanında yetkinlik</u> konularında tecrübe ettiğiniz memnuniyet derecenizi belirtiniz.						
Fakültemizin sosyal ve kültürel etkinliklerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.						
Fakültemizin danışmanlık hizmeti kapsamındaki etkinliklerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.						
Fakültemizin toplumsal fayda sağlama faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.						
Fakültemizin etik değerlere bağlılık faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.						
Fakültemizin faaliyetlerinin kurumunuz beklenti ve ihtiyaçlarıyla uyumluluğuna ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.						
Fakültemizin hizmetlerinden genel olarak memnuniyet derecenizi ürün ve hizmet kalitesi kapsamında belirtiniz.						



KATILIMINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ...