

	DENİZCİLİK FAKÜLTESİ	BAKIM - ONARIM PROSEDÜRÜ	Dok. No	DEF.PR.03
			İlk yayın tarihi	22.02.2018
			Rev. No / Tarih	Rev.00/-
			Sayfa No	1/1

1. AMAÇ: Kalite politikası ve prosedürlere uygun olarak, hizmet kalitesinin sürekliliğinin sağlanması amacıyla, tesis, tesisat, cihaz ve kullanılan tüm bilgisayarların periyodik bakımının ve arıza durumunda izlenecek yolların sistematığının açıklanmasıdır.

2. KAPSAM: Bu prosedür Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi içerisinde yapılan tüm bakım ve onarım işlerini kapsar.

3. SORUMLULAR:

- 3.1 Denizcilik Fakültesi Dekanı
3.2 Fakülte Sekreteri

4. KISALTMALAR, TANIMLAR VE AÇIKLAMALAR:

- 4.1 KK: Kalite Koordinatörü

5. REFERANSLAR, İLGİLİ DOKÜMANLAR VE KAYITLAR:

- 5.1 Destek Süreci Kartı (DEF.SK.4.4.1.1.2)
5.2 Arıza Talep Formu
5.3 Kamu İhale Kanunu
5.4 Klima bakım servis kayıtları
5.5 Arıza ve Planlı Bakım Kayıt Formu (DEF.F.029)
5.6 Görev Tanımları Formu (DEF.F.020)

6. PROSEDÜR DETAYI:

- 6.1 Dışarıdan alınan bakım/onarım hizmeti için "Destek Süreci Kartı"na göre işlem yapılır.
6.2 Periyodik temizlik ve bakım işleri, ilgili personelin "Görev Tanımı" na göre yapılır.
6.3 Tesisatın rutin bakımı ve arızasında (klima, jeneratör, kompresör, gaz tesisatı, asansör, elektronik güvenlik sistemi vb.) "Arıza Talep Formu" doldurularak e-posta veya basılı olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Yapı İşleri Daire Başkanlığı'na iletilir. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Yapı İşleri Daire Başkanlığı' nın görevlendirdiği personel tarafından ilk tespit yapılır ve arıza giderilir. Arıza iç kaynaklarla giderilemiyorsa dışarıdan hizmet almak için "Destek Süreci Kartı" na göre işlem yapılır. Yapılan bakıma ait kayıtlar ilgili birimde "Arıza ve Planlı Bakım Kayıt Formu" ile tutulur.
6.3 Bilgisayarlarda meydana gelen arızalarda ise Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile irtibata geçilir.
6.4 Arızanın giderilmesi durumunda "Arıza Talep Formu"na işlenir.

Hazırlayan Kalite Koordinatörü	Onaylayan DEKAN
-----------------------------------	--------------------